



merco

Monitor Empresarial de Reputación Corporativa

Presentación de resultados **2009**

www.merco.info

Un monitor plural: más de 12.000 valoraciones

- 1.503 directivos respondieron el cuestionario **merco**.
- 5 muestras de expertos evaluaron a las 100 empresas **merco**:
 - ✓ 140 analistas valoraron sus resultados económico-financieros.
 - ✓ 105 representantes de ONG evaluaron la RSC de las empresas.
 - ✓ 100 miembros de sindicatos valoraron la calidad laboral.
 - ✓ 100 dirigentes de asociaciones de consumidores la calidad comercial.
 - ✓ 55 líderes de opinión evaluaron la reputación de los 100 líderes.
- 3.350 ciudadanos valoraron las 100 empresas (**TRACKINGmerco**).
- 7.000 empleados valoraron la reputación interna de sus propias compañías (**mercoPERSONAS**).
- Técnicos de *Análisis e Investigación* han evaluado, mediante un contraste de méritos, a las 100 empresas **merco**.

Rankings de la excelencia empresarial

Los rankings **merco** reconocen la excelencia empresarial.

En ellos aparecen las 100 mejores empresas y los 100 líderes más reputados. Pero a continuación figuran también cientos de buenas compañías.

- En **merco**EMPRESAS 2009 aparecen 665 empresas.
- En **merco**LÍDERES son citados 786 altos directivos.

Sin duda, la empresa número 100, igual que el líder que ocupe esa posición, son una gran compañía y un gran ejecutivo.

1

Solo un cambio en el *top 10* **merco**EMPRESAS:

- Inditex, líder en reputación por segundo año.
- En 8 años, tan solo 18 empresas en el *top 10*.

El top 10 de merco EMPRESAS 2009

2008	2009	Empresa	Puntos
1	1		10.000
2	2		9.056
3	3		8.931
5	4		8.852
4	5		8.275
6	6		8.224
8	7		8.201
7	8		7.430
9	9		7.423
13	10		5.320

Solo 18 empresas en el top 10 en 9 años

merco2001	merco2002	merco2003	merco2004	merco2005	merco2006	merco2007	merco2008	merco2009
El Corte Inglés	El Corte Inglés	El Corte Inglés	El Corte Inglés	El Corte Inglés	El Corte Inglés	El Corte Inglés	INDITEX	INDITEX
BBVA	BBVA	INDITEX	INDITEX	INDITEX	Telefonica	INDITEX	Telefonica	Telefonica
REPJOL	Telefonica	Telefonica	Telefonica	Telefonica	INDITEX	Telefonica	El Corte Inglés	El Corte Inglés
Telefonica	REPJOL	REPJOL	REPJOL	REPJOL	REPJOL	REPJOL	REPJOL	Santander
Santander	INDITEX	BBVA	BBVA	BBVA	BBVA	BBVA	Santander	REPJOL
bankinter.	Santander	Santander	Santander	Santander	Santander	Santander	"la Caixa"	"la Caixa"
endesa	BANCO POPULAR	BANCO POPULAR	"la Caixa"	"la Caixa"	"la Caixa"	"la Caixa"	BBVA	IBERDROLA
INDITEX	endesa	endesa	BANCO POPULAR	IBERDROLA	IBERDROLA	IBERDROLA	IBERDROLA	BBVA
MAPFRE	"la Caixa"	bankinter.	endesa	IBERIA	SIEMENS	endesa	MERCADONA	MERCADONA
"la Caixa"	bankinter.	gasNatural	IBERIA	endesa	IBERIA	ferrovial	acciona	MAPFRE

merco

Monitor Empresarial de Reputación Corporativa

2

Se consolidan los liderazgos sectoriales:

- Solo 4 de los 25 sectores evaluados en 2009 cambian de líder.
- Un nuevo sector en **merco**2009: las empresas de trabajo temporal.

Sector	merco2009	merco2008
Alimentación y bebidas	Nestlé	Nestlé
Aseguradoras	Mapfre	Mapfre
Asistencia sanitaria	Sanitas	Sanitas
Auditoría	PwC	PwC
Banca	Santander	Santander
Cementos	Holcim	Holcim
Construcción e Infraestructuras	Acciona	Acciona
Consultoría	Indra	Indra
Distribución Hogar	Ikea	Ikea
Distribución Generalista	El Corte Inglés	El Corte Inglés
Distribución Moda	Inditex	Inditex
Droguería- Perfumería	L'Oréal	Procter & Gamble
Electrónica	Nokia	Nokia

Sector	merco2009	merco2008
Energía, Gas y Agua	Iberdrola	Iberdrola
Escuelas de Negocios	IE	IE
ETT	Adecco	-
Farmacéutico	Novartis	Novartis
Hoteles y Restauración	NH	NH
Informática	Microsoft	IBM
Medios	Planeta	Prisa
Petrolero	Repsol	Repsol
Química	BASF	BASF
Tecnología	Siemens	Siemens
Telecomunicaciones	Telefónica	Telefónica
Transporte viajeros	Renfe	Iberia
Transporte urgente	MRW	MRW

3

El sector bancario continúa liderando **merco**, pero en conjunto pierde 114 posiciones respecto a 2008:

- 3 entidades financieras en el *top 10* de 2009.
- 13 entidades en el ranking general.

Los sectores con más empresas en merco

Sector	merco2009	merco2008
Banca	13	13
Alimentación y Bebidas	7	7
Tecnología	6	6
Energía, Gas y Agua	6	6
Construcción	6	6
Escuelas de Negocios	5	5
Distribución Generalista	4	4
Aseguradoras	4	4
Informática	4	4
Petrolero	4	4
Hoteles y Restauración	4	4
Transporte viajeros	4	4
Electrodomésticos	3	4

Sectores que descienden en merco EMPRESAS

4 son los sectores que más posiciones medias pierden en el ranking general de empresas.

Sector	merco2009	merco2008	-
Farmacéutico	75	60	15
Banca	46	38	8
Construcción e Infraestructuras	30	22	8
Medios	89	83	6

Sectores que ascienden en mercoEMPRESAS

Por contra, 5 son los que más ascienden en posiciones medias en **mercoEMPRESAS** 2009.

Sector	merco2009	merco2008	+
Informática	47	31	16
Aseguradoras	42	56	14
Auditoría	36	48	12
Asistencia sanitaria	47	57	10
Consultoras	42	48	6

El sector financiero en merco EMPRESAS

El sector que en 2008 ganó 44 posiciones pierde 114 en 2009

Entidad	merco 2001	merco 2002	merco 2003	merco 2004	merco 2005	merco 2006	merco 2007	merco 2008	merco 2009
Santander	5º	6º	6º	6º	6º	6º	6º	5º	4º
la Caixa	10º	9º	13º	7º	7º	7º	7º	6º	6º
BBVA	2º	2º	5º	5º	5º	5º	5º	7º	8º
Caja Madrid	17º	29º	27º	19º	14º	13º	12º	11º	11º
Banesto	-	-	-	56º	55º	34º	34º	50º	36º
Bankinter	6º	10º	9º	13º	18º	20º	18º	15º	45º
Popular	13º	7º	7º	8º	17º	21º	20º	23º	47º
Bancaja	-	-	-	-	75º	55º	43º	36º	61º
Caja Navarra	-	-	-	-	-	-	-	66º	65º
Sabadell	-	-	-	53º	39º	46º	41º	55º	68º
ING Direct	-	-	-	-	81º	61º	59º	47º	70º
Caixa Catalunya	-	-	-	-	-	-	91º	72º	87º
Kutxa	-	-	-	-	-	-	-	99º	98º

4

Ascensos más notables en 2009:

- 8 compañías suben 20 o más posiciones.
- 6 nuevas empresas entran en el *top 100*.

Compañías que ascienden más de 20 puestos

HP y Mutua Madrileña son las empresas que más puestos ascienden en 2009.

Empresa	merco2009	merco2008	+
HP	60	97	37
Mutua Madrileña	34	70	36
Sony	59	93	34
Renfe	23	52	29
Ikea	22	46	24
EAE	67	91	24
Google	29	53	24
L'Oréal	58	82	24

Nuevas compañías en merco EMPRESAS

6 nuevas empresas aparecen en el *top 100* de 2009, entre ellas el primer despacho de abogados, Garrigues.

Empresa	merco2009
Garrigues	71
KPMG	76
Atos Origin	79
Schneider	84
Adif	88
Seur	99

La valoración de los stakeholders:

- Telefónica, la mejor empresa para los analistas financieros.
- Danone, la preferida por los consumidores.
- ONCE, la más ética y responsable.
- Iberdrola, la empresa con mejor calidad laboral.
- El Corte Inglés, la preferida por la población general.
- “la Caixa”, la mejor empresa para trabajar.

El *podium* para los *stakeholders*

Resultados económico-financieros

Analistas financieros

TELEFÓNICA
INDITEX
BBVA

Ética y RSC

Tercer sector

ONCE-FUNDOSA
CAJA MADRID
LA CAIXA

Calidad oferta comercial

Asociaciones de consumidores

DANONE
MERCADONA
EL CORTE INGLÉS

Reputación interna y calidad laboral

Sindicatos

IBERDROLA
MICROSOFT
ADESLAS

TRACKINGmerco

La reputación en la población

EL CORTE INGLÉS
ONCE FUNDOSA
DANONE

mercoPERSONAS

Las mejores empresas para trabajar

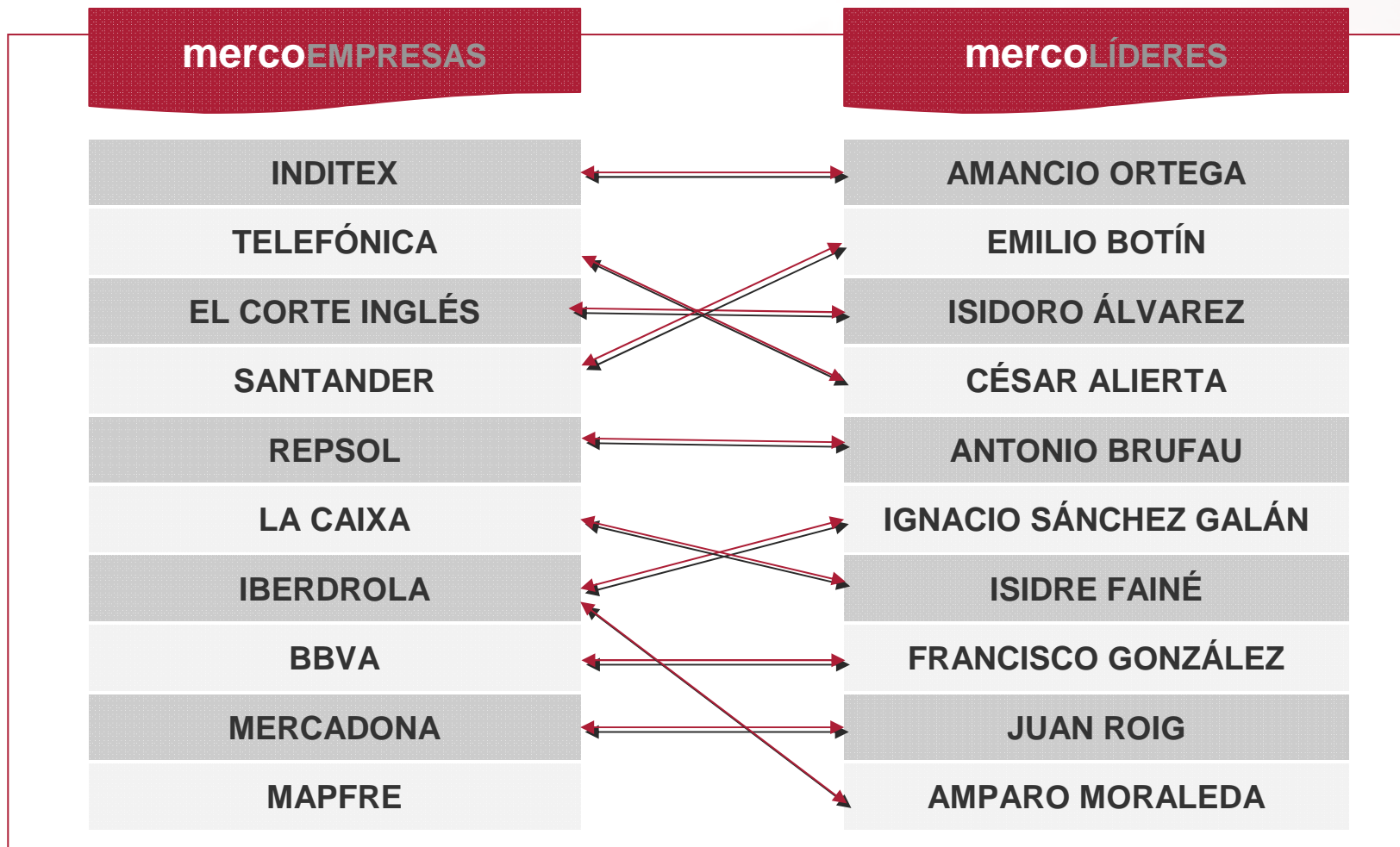
LA CAIXA
MICROSOFT
BBVA

6

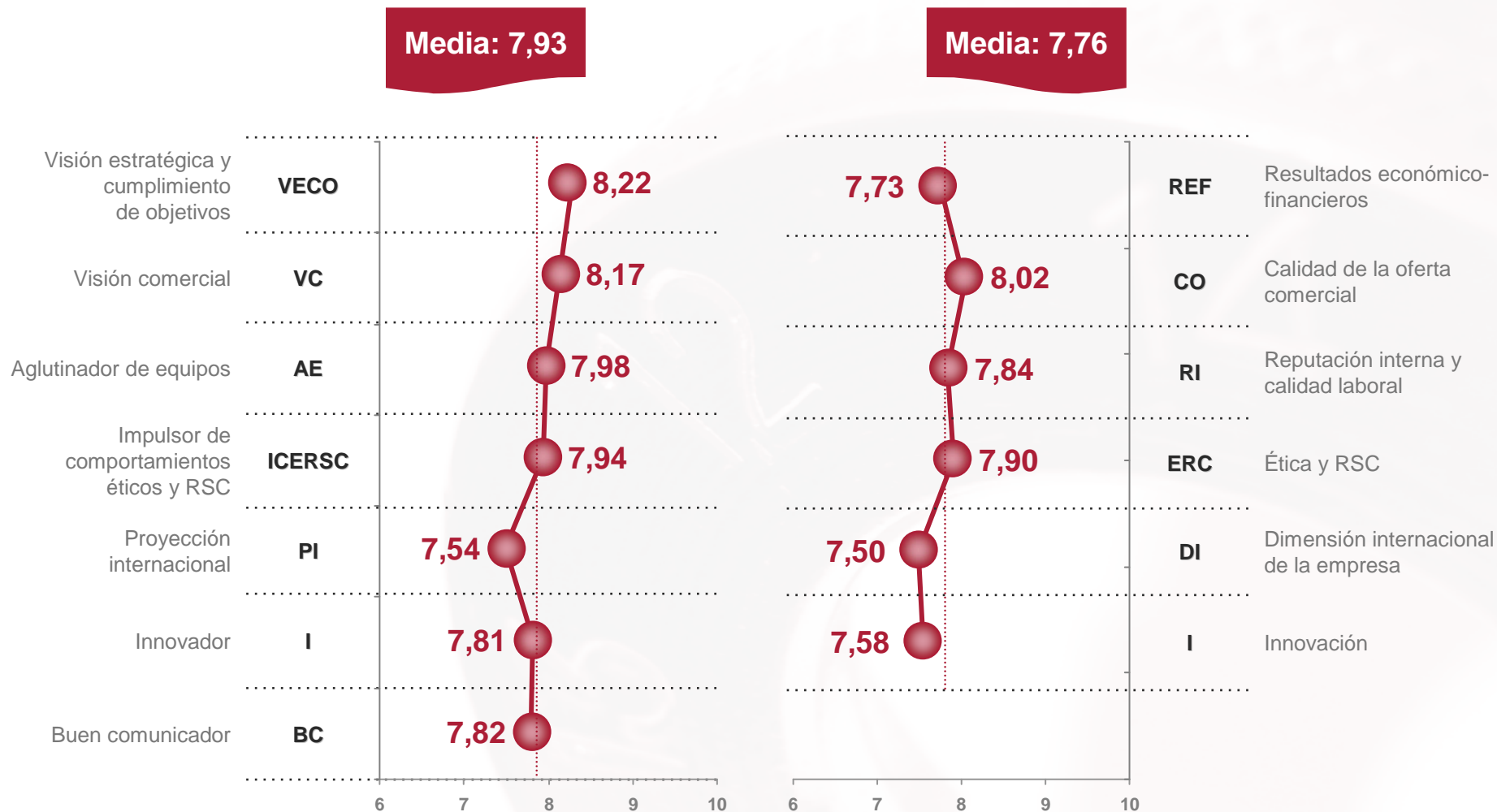
Reputación de empresas y líderes:

- El binomio virtuoso de la reputación.
- Correlación reputacional líder/empresa.

El binomio virtuoso de la reputación



Correlación reputacional líder/empresa



7

Estabilidad relativa en **merco**LÍDERES 2009:

- Amancio Ortega lidera, un año más, el mismo *top 10* que en 2008.
- Máxima renovación de los líderes del *top 100*: 19 nuevos en 2009.

mercoLÍDERES 2009

2008	2009	Líder	Puntos
1	1	Amancio Ortega	10.000
2	2	Emilio Botín	9.341
4	3	Isidoro Álvarez	6.927
3	4	César Alierta	6.832
5	5	Antonio Brufau	6.595
7	6	Ignacio Sánchez Galán	6.566
8	7	Isidre Fainé	6.124
6	8	Francisco González	5.991
9	9	Juan Roig	5.976
10	10	Amparo Moraleda	5.313

8

Aumenta un 30% la presencia femenina en **merco**LÍDERES:

- Aparecen 10 mujeres en 2009.
- Amparo Moraleda lo lidera un año más.

Las 10 líderes más reputadas

Líder	Empresa	merco2009	merco2008
Amparo Moraleda	IBM/Iberdrola	10	10
Ana Patricia Botín	Banesto	14	12
Esther Koplowitz	FCC	22	19
Rosa María García	Microsoft	26	22
Isabel Aguilera	GE	52	49
Marieta del Rivero	Nokia	63	-
Maria del Mar Raventós	Codorníu	68	86
Magda Salarich	Santander	78	81
María Garaña	Microsoft	82	-
María Dolores Dancausa	Línea Directa	87	-

9

La visión estratégica, el atributo mejor valorado en **merco**LÍDERES 2009

merco

Monitor Empresarial de Reputación Corporativa

Atributos de liderazgo más reconocidos



merco 2009

INDITEX



El Corte Inglés



BBVA



El **merco**2009 puede consultarse en

www.merco.info

merco

Monitor Empresarial de Reputación Corporativa